

Утверждена «1» Июня 2016 года Ершов А.В. Публичная оферта на оказание информационно-технических услуг г. Пермь «ASN-SYSTEMS» LLC, действующий на основании Устава, именуемый в дальнейшем “Исполнитель”, с одной стороны, публикует настоящий договор на оказание информационно-технических услуг, который является договором публичной оферты (предложением) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в адрес любого физического или юридического лица, именуемого в дальнейшем «Абонент». Акцептом — полным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты — считается оплата услуг Абонентом в учетной системе Исполнителя <https://my.aofy.pro/billing.php/>

Термины и сокращения

Учетная запись - информация, предназначенная для идентификации Абонента в процессе оказания ему услуг. В качестве учетной информации Абонента выступают имя пользователя (логин), пароль для доступа к панели управления учетной записи Абонента (пароль) и номер договора Абонента.

Виртуальный выделенный сервер (VDS) - услуга по организации виртуального сервера и предоставлению его ресурсов в распоряжение Абонента на условиях настоящего Договора. Виртуальный сервер создаётся за счёт разделения на несколько частей ресурсов физического сервера, принадлежащего Исполнителю, с помощью специализированного программного обеспечения Исполнителя.

Хостинг – услуга по размещению и поддержанию работоспособности веб-сайта Абонента (в т.ч. с поддержкой PHP, MySQL и 1С:Битрикс) на серверном оборудовании Исполнителя.

Выделенный сервер (Dedicated) – услуга предоставления Абоненту ресурсов физического сервера, принадлежащего Исполнителю, а так же может принадлежать партнерам Исполнителя.

СПАМ - массовая рассылка электронных сообщений (преимущественно рекламного характера), осуществляемая с использованием электронной почты, ICQ, Skype и других протоколов и программных продуктов.

Резервное копирование – резервное копирование файлов Абонента.

ОС - операционная система. ПО - программное обеспечение

IP-адрес - адрес устройства в сети Интернет. Трафик - объем информации передаваемой по сети. Автопродление - это автоматическое продление действия услуги путем списания средств с Лицевого счета Абонента.

1. Предмет договора

1.1. По Договору Исполнитель принимает на себя обязанность оказывать консультационно-информационные услуги (веб-услуги) по указанию Абонента (далее Услуги), а Абонент обязуется эти услуги оплатить.

1.2. Информация о тарифах на Услуги содержится на сайте и в личном кабинете, доступ к которому (учетную запись, пароль) предоставляет Исполнитель после оплаты и предоставления услуг. Тарифы Исполнитель вправе менять по своему усмотрению с предварительным уведомлением Абонента. Информация о новых тарифах публикуется в Личном кабинете Абонента. Если цена Услуги в процессе оказания Услуги меняется, Исполнитель направляет Абоненту уведомление о таком изменении с указанием даты, с которой цена Услуги будет изменена. Отсутствие от Абонента возражений по поводу такого изменения является согласием Абонента с новой ценой и в дальнейшем Абонент оплачивает Услуги по новой цене.

1.3. Перечень Услуг определяется Абонентом самостоятельно в Личном кабинете, при этом при смене перечня Услуг заключение дополнительных соглашений к Договору не требуется, основанием для оплаты Услуг является выставляемый Абонентом счет, Услуги оказываются после их оплаты.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется

2.1.1. оказывать Услуги согласно перечню, определяемому Абонентом самостоятельно в Личном кабинете;

2.1.2. не разглашать персональные данные Абонента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и Украины.

2.2. Исполнитель вправе

2.2.1. в случае превышения Абонентом лимита ресурсов по выбранному тарифу по своему усмотрению перевести Абонента на другой тариф либо приостановить (прекратить) оказание Услуг.

2.2.2. Исполнитель вправе в любой момент без объяснения причин остановить (прекратить) действие всех услуг клиента без возврата денежных средств.

2.2.3. Исполнитель не в каком, и не под каким видом не несет ответственности за потерю экономической выгоды клиента.

2.2.4. В случае DoS/DDoS-атаки на VDS-сервер или Веб-Сервер Заказчика, которая влияет на работоспособность технического оборудования Исполнителя, а также его сетевое оборудование. Возобновление работы возможно только на усмотрение Исполнителя. Возврат денежных средств в случае прекращения предоставления услуги в результате DoS/DDoS-атаки не осуществляется.

2.3. Абонент обязуется

2.3.1. оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с выставляемыми Исполнителем счетами.

2.3.2. соблюдать Правила хостинга. Правила хостинга в течение действия Договора могут меняться, о таких изменениях Исполнитель уведомляет Абонента посредством почтовой рассылки на e-mail указанный в контактных данных.

2.3.3. предоставить (для абонентов физических лиц) достоверные персональные данные о себе (ФИО, и прочие данные), необходимые для регистрации учетной записи в Личном кабинете. Отказ от предоставления своих персональных данных равно предоставление некорректных/недостоверных персональных данных влечет невозможность для Исполнителя оказать Услуги по Договору.

3. Стоимость работ и порядок оплаты

3.1. Оказание Услуг осуществляется после оплаты счета.

3.2. После оплаты счета Абоненту заводится внутренний счет. При отрицательном балансе учетной записи, т.е., когда сумма на внутреннем счете Абонента меньше нуля, Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг Абоненту.

4. Срок действия договора

4.1. Срок действия Договора 1 месяц с момента его акцептования. После истечения срока действия Договора, установленного настоящим пунктом, если Абонент продолжает пользоваться услугами Исполнителя, при отсутствии возражений Исполнителя Договор считается продленным на следующий 1 месяц на тех же условиях. Установленное настоящим пунктом правило продления срока Договора применяется во всех последующих случаях продления срока Договора.

4.2. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть Договор с предварительным уведомлением Абонента. Денежные средства с внутреннего счета Абонента возвращаются Абоненту за вычетом фактических расходов Исполнителя.

4.3. Исполнитель вправе приостановить или прекратить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом Правил хостинга, а также в случае возникновения угрозы такого нарушения, в том числе, но не исключая, в случае несанкционированного доступа к аккаунту Абонента. Денежные средства с внутреннего счета Абонента в таком случае возвращаются Абоненту по его требованию за вычетом фактических расходов Исполнителя. В случае, если из обстоятельств нарушения будет следовать вина Абонента в нарушении, то денежные средства с внутреннего счета Абонента не возвращаются.

4.4. Абонент вправе досрочно расторгнуть Договор с предварительным уведомлением Исполнителя. Исполнитель не гарантирует возврат предоплаченных, но неизрасходованных денежных средств с внутреннего счета Абонента (без учета комиссии за перевод и оплаты регистрации доменного имени), если досрочное расторжение Договора не связано с нарушением Правил хостинга. В случае, если отказ Абонента от оказания Услуг связан с нарушением Правил хостинга и из обстоятельств будет следовать вина Абонента в нарушении, то денежные средства с внутреннего счета Абонента не возвращаются.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность по своим обязательствам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Украины.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, несчастного случая, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

5.3. Исполнитель в любом случае не может нести ответственность более денежной суммы, оплаченной Абонентом по настоящему договору.

6. Прочие условия

6.1. Стороны обязуются, без обоюдного согласия, не передавать третьим лицам сведения о содержании и условиях Договора.

6.2. Абонент – физическое лицо выражает свое согласие на осуществление Исполнителем обработки, в том числе автоматизированной, его персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Обработка Исполнителем персональных данных Абонента осуществляется в целях исполнения Договора, одной из сторон которого является Абонент. Распространение Исполнителем персональных данных Абонента не допускается. Передача персональных данных Абонента может быть осуществлена только уполномоченным государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.3. Во всех случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем Договоре, стороны должны руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

7. Запрещенный контент.

7.1. запрещено размещение сайтов порнографии, ссылок на него, эротики, ссылок на нее, рекламы, имеющие эротическое или порнографическое содержание.

7.2. запрещено размещение IRC сервисов.

7.3. запрещено размещение ПО для проведения массовых рассылок, сабмиттеров сообщений, ботнетов, грабинга, фишинга, прочих целей, явно противоречащих легальной работе в сети Интернет.

7.4. запрещено размещение torrent-клиентов и трекеров (а также других p2p сервисов файлообмена), download-клиентов, DC++ клиентов и серверов, файлохранилищ, файлообменных

сервисов, stream-проектов, видео и фото хранилищ, других ресурсов с высоким потреблением трафика.

8.5. запрещено размещение open proxy, open VPN, open DNS resolver, других общедоступных сервисов (в том числе с платным или приватным доступом), которые могут служить вспомогательными средствами для противоправных действий в сети Интернет.

7.6. запрещено размещение сетевых сканеров, прокси-чекеров и подобного ПО.

7.7. запрещено размещение tor.

8.8. запрещены ссылки на ПО и контент, являющийся нелицензионным, даже если он не хранится на сервере Клиента.

7.9. Удаление ресурсов, нарушающих интеллектуальную собственность, авторские и смежные права страны размещения, законодательство РФ, ЕС и США, должно быть произведено в течение 24 часов, в противном случае, IP сервера будет заблокирован Дата-центром.

7.10. запрещено размещение адальта и лобового его проявления.

7.11. запрещено размещение любого ПО, связанного с "добычей" (mining) криптовалют (BitCoin и проч.).

7.12. запрещен кардшаринг (cardsharing).

7.13. запрещено размещение гэмблинг-сервисов (любых азартных игр), в том числе партнерских программ, с ними связанных.

7.14. запрещено размещение проектов, относящихся к HYIP-сфере, в том числе партнерских программ, мониторингов и т.п.

7.15 запрещено размещение TDS (систем распределения трафика).

7.16. запрещено размещение проектов, относящихся к финансовым пирамидам (или имеющих любые их признаки, включая, но не ограничиваясь, проекты типа steam-лотерей, csgo-jackpot сайты и т.п.) и связанных с финансовой деятельностью, не имеющей соответствующих лицензий и разрешений.

7.17. запрещено размещение сайтов фармацевтической тематики, не имеющих соответствующих лицензий на продажу фармацевтических товаров.

7.18. запрещено размещать сервисы массовых рассылок писем (агрессивный email маркетинг и т.п.). Компания оставляет за собой право ограничить возможность почтовых рассылок с VPS/VDS сервера.

7.19. На виртуальных выделенных серверах (VPS/VDS) серверах и хостинге запрещено размещать:

- doorway's (дорвеи). Это вид поискового СПАМа, веб-страница, специально оптимизированные под один или несколько поисковых запросов с целью их попадания на рейтинговые места в результатах поиска по этим запросам и дальнейшего перенаправления посетителей на другой сайт или страницу;

- doorgen's (доргены). Это программное обеспечение, которое предназначено для автоматического генерирования дорвеев;

- любое ПО или сайты, используемые для целей поискового СПАМа.

7.20. серверах запрещено размещение любого контента, который служит для обмана пользователя или введения пользователя в заблуждение (недостоверная информация). Компания оставляет за собой право отказать Клиенту в дальнейшем предоставлении услуги, если обнаружит, что Клиент использует услуги Компании для размещения подобного контента и/или ПО.

9. Особенности оказания отдельных видов услуг

9.1. Абонент имеет право на проведение профилактических или иных работ на своем оборудовании, размещенном в дата-центре.

10. Исполнитель не несет ответственности перед Абонентом:

10.1 За функционирование Сети Интернет или ее частей, равно как и за их доступность для Абонента, поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей и ресурсов.

10.2 За любую информацию, товар или услуги, полученные через сеть Интернет, в том числе, если они размещены на собственных ресурсах Исполнителя.

10.3 За изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых Абоненту, если таковые явно не описаны в Договоре.

10.4 За задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

10.4 За любые неправомерные действия третьих лиц.

10.5 Исполнитель несет полную ответственность за соответствие информационного содержимого своего сервера (сайта) и факта размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству РФ.

10.6 . Исполнитель, сохраняя за собой все права по Договору, вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг в следующих случаях:

- если по обоснованному мнению Исполнителя использование Абонентом Услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Оператора или третьих лиц;
- наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученные посредством услуг программное обеспечение и/или другие материалы,

полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя;

- наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредоносные компоненты;
- наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать содержащую рекламу информацию (спам) без согласия со стороны адресата при наличии письменных заявлений от получателей такой рассылки на имя Исполнителя с обоснованными претензиями в адрес Абонента. При этом понятие «Спам» определяется общеизвестными «правилами пользования сетью» размещенными в сети Интернет и являющимися обычаем делового оборота;
- распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, положениям лицензий Министерства связи РФ (Министерства информационных технологий и связи в РФ), нормам международного права, или ущемляет права третьих лиц;
- опубликования или распространения Абонентом любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;
- рекламирование услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством;

10.7 Исполнитель не несет ответственность за сохранность информации, размещаемой Абонентом, с использованием услуг Исполнителя, если обратное не оговорено в Соглашениях. Абонент самостоятельно осуществляет контроль за безопасностью, сохранностью информации, а также в случае необходимости, своевременно организует резервное копирование данных, размещаемых с использованием им услуг Исполнителя

10.8 За не полученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Абонентом в период использования или не использования услуг Исполнителя.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления. 17

11.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Договора, Стороны уведомляют об этом друг друга посредством тикет-системы, электронной почты или письменно.

11.3. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы. 7.4. Если обстоятельство непреодолимой силы, вызывающее существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длится более 30 (тридцати) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие Договора после подачи другой Стороне предварительного (за 5 (пять) рабочих дней) письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

12. Заключительные положения

12.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

Реквизиты Исполнителя

ООО «АСН-Системс»

ИНН: 5908072168

КПП: 590801001

Адрес: г. Пермь, ул. Генерала Панфилова 19. Оф 6

Р/С 40702810529500000047, Банка: Филиал "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Кор.счет:

30101810200000000824 БИК банка: 042202824

Телефон : +7 342 204 66 75

Е-mail: info@asn-systems.ru